

## POSTE DE DÉLÉGUÉ·E TERRITORIAL

### Mécénat de compétences

### **Rejoignez l'aventure des Bureaux du Cœur**

En devenant délégué·e des Bureaux du Cœur, vous contribuez à transformer des bureaux vides en **opportunités de rebond pour des personnes en situation de précarité**.

Vous participez ainsi à un mouvement qui mobilise déjà **des centaines d'entreprises, d'organismes sociaux et de bénévoles partout en France !**

### **Et si les bureaux vides pouvaient changer une trajectoire de vie ?**

Chaque soir en France, des milliers de bureaux restent inoccupés.

Dans le même temps, des centaines de milliers de personnes n'ont pas de logement stable.

Les Bureaux du Cœur sont nés d'une idée simple : **ouvrir les bureaux, inoccupés le soir et le week-end, pour accueillir temporairement une personne en situation de précarité**.

Pendant quelque temps (entre 3 et 6 mois), l'entreprise met à disposition un espace pour dormir. La personne accueillie, accompagnée par un·e travailleur·euse social·e, peut alors se concentrer sur son parcours d'insertion : emploi, formation, démarches administratives, recherche de logement.

Depuis la création de l'association en 2020, cette idée s'est transformée en un mouvement collectif présent dans 43 villes en France et en Europe.

**1010 accueils réalisés** et rendus possible par la collaboration entre :

- **400 entreprises hôtes engagées** : ce sont elles qui ouvrent leurs portes pour accueillir des invité·es le soir et le week-end.
- **260 organismes sociaux partenaires** : associations, centres d'insertion, ces structures sociales identifient les invité·es et les orientent vers les Bureaux du Cœur. Elles assurent également leur accompagnement social tout au long de l'accueil.
- **350 bénévoles mobilisés** : ils coordonnent et suivent les accueils entre les invité·es, les entreprises hôtes et les organismes sociaux.

### **Une aventure bénévole profondément humaine**

Aux Bureaux du Cœur, le bénévolat est avant tout **une aventure collective et humaine**.

Les bénévoles jouent un rôle central : ils rencontrent les entreprises, accompagnent les accueils et contribuent à faire grandir l'initiative dans leur territoire.

Ce qui ressort le plus des retours de nos bénévoles :

- la **fierté de contribuer concrètement à changer des trajectoires de vie**,
- la **richesse des rencontres humaines**,
- la découverte d'une **coopération unique entre entreprises et monde social**,
- et le sentiment de participer à **un projet utile, positif et fédérateur**.

Beaucoup disent aussi combien cette expérience **donne du sens à leur engagement** et leur permet de s'impliquer dans une initiative à fort impact.

## **Le rôle du ou de la délégué-e : faire vivre le projet sur son territoire**

Le ou la délégué-e est **le moteur du développement des Bureaux du Cœur sur son territoire**.

Il ou elle anime une dynamique locale en mobilisant les entreprises hôtes, les organismes sociaux et les bénévoles pour permettre la mise en place de nouveaux accueils.

En lien avec l'équipe permanente salariée, et notamment aidé.e d'un.e Responsable de développement, c'est un rôle à la fois **stratégique, relationnel et opérationnel**, au cœur du projet associatif.

### **Rayonnement de la délégation**

- Représenter et promouvoir les Bureaux du Cœur sur le territoire (élus, presse, partenaires) en lien avec le-la Responsable de développement,
- Identifier les opportunités événementielles et de communication locales,
- Relayer les actualités de la délégation au niveau national : nouveaux accueils, articles de presse, etc.

### **Animation de la délégation**

- Organiser des temps d'échange entre bénévoles de la délégation (réunions de travail, temps informels),
- Recruter, accueillir et former de nouveaux bénévoles,
- Coordonner les missions des bénévoles et s'assurer du bon respect des règles et de la charte de valeurs.

### **Coordination des accueils sur le territoire**

- Être responsable de la mise à disposition des places disponibles dans un délai optimal,
- S'assurer que le CRM est rigoureusement complété par les bénévoles.

### **Développement du réseau d'entreprises hôtes et d'organismes sociaux**

- Recruter de nouvelles structures partenaires : rendez-vous de présentation de l'association, participation à des événements locaux, transformation des prospects en entreprises hôtes ou organismes sociaux partenaires,
- Accompagner les entreprises hôtes dans leurs accueils : transmission des ressources à disposition, réponses aux questions, rdv de suivi, renouvellement des accueils,
- Entretenir des relations avec les organismes sociaux : contacter l'organisme lorsqu'une place se libère chez un hôte, rendez-vous de suivi et bilans annuels afin d'évaluer la collaboration en cours.

### **Lien avec le national**

- Avec la Responsable de développement de la région basée à Paris (déplacements fréquents prévus) : réunions de suivi en binôme sur le développement de la délégation, co-organisation des réunions avec l'ensemble de la délégation,
- Un lien avec les autres Délégué-es lors du Conseil des Délégué-es (1/mois) afin de travailler sur des enjeux communs et d'échanger de bonnes pratiques,
- Facultatif : participer à certains groupes de travail sur des projets nationaux.

## Pour vous aider dans vos missions

Tout est fait pour vous permettre de vous engager **progressivement et sereinement**.

- Un **parcours d'intégration complet** qui conjugue formations théoriques obligatoires et passage sur le terrain pour mieux comprendre le suivi des accueils avec des bénévoles plus expérimentés.
- Des **formations ponctuelles et facultatives** pour se former sur des sujets précis qui répondent aux enjeux des bénévoles.
- Une **équipe permanente** pour vous soutenir dans vos missions : équipe développement, communication, support, grands comptes et partenariat, direction générale.
- Des **outils** pour vous épauler : CRM (base de données), pages Notion, kits de communication, FAQ, drive...
- Un **défraiement** pour les frais occasionnés par la mission.
- La **valorisation de l'engagement** avec le CEC (Compte Engagement Citoyen) donnant accès à 240€ de droit à la formation par an.

Une **communauté engagée** :

- Au sein des délégations : réunions mensuelles, groupe WhatsApp
- Au national : interdéleg (visios mensuelles sur des thématiques utiles à la vie des délégations, partages de bonnes pratiques), groupes de travail ponctuels, groupes WhatsApp de célébration et de partage de bonnes pratiques
- Au Campus, la rencontre annuelle des Bureaux du Cœur où se rejoignent bénévoles et permanent-e, prise en charge par le siège.

## Profil recherché

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous êtes sensible aux **enjeux de solidarité et d'insertion**
- Vous avez envie de **mobiliser les entreprises autour d'un projet utile** et savez embarquer différentes parties prenantes dans un projet
- Vous êtes à l'aise dans les **relations humaines et les partenariats**
- Vous êtes motivé-e par le fait de **développer une dynamique collective sur votre territoire**
- Vous savez être **à l'écoute et faire preuve d'empathie**, sans jugement
- Vous êtes **persévérant-e, organisé-e et rigoureux-euse**.

Cette mission s'inscrit dans un **engagement de long terme** : idéalement **deux ans**, afin de construire et développer durablement une délégation.

Elle peut être réalisée **dans le cadre d'un mécénat de compétences**, avec un temps modulable selon les disponibilités mais une certaine flexibilité et réactivité nécessaires pour s'adapter aux agendas de toutes les parties prenantes.



## **PROCESSUS DE RECRUTEMENT**

- Participez à un webinaire de présentation
- Vous êtes mise-e en lien avec le-la chargée-e de développement pour confirmer votre motivation
- Votre formation peut commencer : accès aux outils, formation théorique et terrain, rencontre avec sa délégation et/ou mise en relation avec des délégations existantes dans la région.